

NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Lezeckého centra HANGAR Ostrava

Provozovatel: Climbing gym s.r.o.

IČO: 17445078

Sídlo: U Soudu 6200/19, Poruba, 708 00 Ostrava

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, spisová značka C 90189

Adresa lezeckého centra: Nad Porubkou 2405, 708 00 Ostrava 8

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Účel návštěvního řádu

Tento návštěvní a provozní řád (dále jen „návštěvní řád“ nebo „NŘ“) upravuje podmínky vstupu, pobytu a činnosti návštěvníků v prostorách Lezeckého centra HANGAR Ostrava. Lezecká stěna provozovaná provozovatelem je určena zejména pro:

- Výcvik sportovní aktivity boulderingu a volného lezení.
- Výcvik lezení v rámci výuky tělesné výchovy.
- Pořádání sportovních soutěží a akcí.
- Rekreační a sportovní činnosti související s lezením.

1.2 Vymezení prostoru

Tento návštěvní řád se vztahuje na celý areál Lezeckého centra HANGAR Ostrava, konkrétně na:

- **Lezeckou halu** - hlavní lezecké prostory s boulderovými cestami
- **Dětské prostory** - dětský pohybový park a tréninkové zóny
- **Posilovnu a jógovou místnost** - prostor s pomůckami na jógu, posilovacími stroji, volnými váhami a dalším fitness náčiním
- **Sociální zázemí** - šatny, sprchy, toalety
- **Restaurační prostory** - bar, kavárna, posezení, zahrádka
- **Vstupní a komunikační prostory** - recepce, chodby, schodiště

- **Venkovní prostory** - parkoviště, zahrádka

1.3 Definice pojmů

Pro účely tohoto návštěvního řádu se rozumí:

- **Návštěvník** - každá osoba, která se v době provozu lezeckého centra nachází v jeho prostorách, ať už se přímo účastní lezení, jištění jiné osoby, nebo se pouze zdržuje v prostoru stěny či zázemí.
 - **Lezec** - osoba aktivně vykonávající lezeckou činnost na jakékoliv části lezecké stěny.
 - **Spotter** - osoba, která v průběhu boulderingu aktivně sleduje lezce, je připravena mu při pádu pomoci navést pád na boulder matku a snížit riziko zranění. Spotter musí být pozorný, připravený a schopný rychlé reakce.
 - **Dítě** - osoba mladší 13 let.
 - **Mladiství** - osoba ve věku 13 až 18 let (do dosažení plnoletosti).
 - **Rodič/Dozorující osoba** - zákonný zástupce dítěte, nebo jiná dospělá osoba (starší 18 let), která převzala odpovědnost za dítě během jeho pobytu v lezeckém centru.
 - **Personál** - zaměstnanci provozovatele, instruktoři, trenéři a další osoby pověřené provozovatelem k výkonu dozoru nebo poskytování služeb.
 - **Odborný dozor (služba)** - osoba určená a pověřená provozovatelem k dozoru nad bezpečností a dodržováním pravidel v lezeckém centru.
 - **Bezpečnostní video** - instruktážní video obsahující základní bezpečnostní pravidla a pokyny pro lezení v centru, které musí zhlédnout každý návštěvník před první návštěvou.
-

2. VSTUP DO CENTRA

2.1 Provozní doba

Lezecké centrum je otevřeno podle aktuální otevírací doby, která je zveřejněna na webových stránkách provozovatele, a taktéž k dispozici na recepci lezeckého centra.

Centrum je uzavřeno na Štědrý den (24. prosince) a provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu, přičemž v případě mimořádných událostí může být provoz pozastaven bez předchozího upozornění.

2.2 Podmínky vstupu

Vstup do lezeckého centra je podmíněn:

a) Věkem a zdravotním stavem:

Vstup do centra je povolen pouze návštěvníkům starším 18 let. Mladším návštěvníkům je vstup do centra povolen za splnění podmínek upravených v bodě 2.3 Vstup dětí a mladistvých.

Návštěvník musí být ve zdravotním stavu umožňujícím bezpečné provozování sportovních aktivit.

Provozovatel nedoporučuje lezení osobám se zdravotními omezeními, zejména kardiologickými problémy, těhotným ženám a osobám s poruchami rovnováhy.

b) Úhradou vstupného:

Návštěvník je povinen uhradit výši aktuálního vstupného podle platného ceníku.

c) Registrací při první návštěvě:

Každý nový návštěvník je povinen před první návštěvou lezeckého centra vyplnit registrační formulář, seznámit se s návštěvním řádem a pečlivě zhlédnout bezpečnostní video. Seznámení se s návštěvním řádem a jeho porozumění stvrzuje návštěvník registrací.

Návštěvník je dále povinen zakoupit identifikační čip lezeckého centra a je povinen na vyzvání personálu prokázat totožnost a svůj věk.

2.3 Vstup dětí a mladistvých

2.3.1 Obecná pravidla

Děti do 6 let:

Pohyb dětí do 6 let je povolen pouze v dětském pohybovém parku, kde musí být pod přímým dohledem dospělé osoby. Pohyb a vstup dětí na hlavní lezeckou stěnu je **PŘÍSNĚ ZAKÁZÁN**.

VÝJIMKA: Vstup na hlavní stěnu je dětem do 6 let umožněn pouze s kvalifikovaným instruktorem v rámci organizované lekce, a to po předchozí domluvě s provozovatelem.

Děti 7-12 let:

Děti ve věku 7-12 let mohou na hlavních stěnách provozovat aktivity pouze pod přímým a nepřetržitým dohledem dospělé osoby (min. 18 let), kdy tato za dítě při vstupu přebírá plnou

odpovědnost. Provozovatel doporučuje, aby děti k lezení využívali boulderové cesty pro ně přímo určené.

VÝJIMKA: Sportovo-výkonnostně aktivní děti (zejm. členové oddílů, účastníci výkonnostních kurzů) mohou lézt bez dozoru pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce a po předchozí domluvě s provozovatelem.

Mladiství 13-18 let:

Samostatný vstup mladistvých je možný pouze se správně vyplněným písemným souhlasem zákonného zástupce (formulář k dispozici na webových stránkách nebo na recepci).

Bez písemného souhlasu je vstup možný pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně převeze odpovědnost.

2.3.2 Poměr dozorujících osob a dětí.

Pro zajištění bezpečnosti jsou stanoveny maximální poměry:

Dětské prostory (dětský pohybový park, dětské tréninkové zóny):

- Maximálně 3 děti na 1 dospělou dozorující osobu.

Hlavní lezecká stěna:

- Maximálně 2 děti na 1 dospělou dozorující osobu.

2.3.3 Odpovědnost za děti

Za dítě je odpovědná dozorující osoba, kterou je zákonný zástupce či jiná dospělá osoba, která s dítětem navštívila lezecké centrum.

Dozorující osoba je plně odpovědná za bezpečnost a chování dítěte. Dítě nesmí být ponecháno bez dozoru v žádné části centra.

Dozorující osoba musí aktivně dohlížet na dodržování všech bezpečnostních pravidel.

2.4 Skupiny nad 10 osob

Všechny organizované skupiny nad 10 osob (školy, oddíly, firemní akce, oslavy, atd.) jsou povinny nahlásit svou návštěvu minimálně 7 dní předem na e-mail: **ema@hangarostrava.cz**, na e-mail je nutné uvést předpokládaný počet účastníků, čas návštěvy a typ akce.

Návštěvník si je vědom, že v případě nenahlášení skupiny s dostatečným předstihem a s ohledem na aktuální vytíženost centra nemusí být skupina vpuštěna.

Pokud má návštěvník zájem využít služeb kvalifikovaného instruktora, je potřeba tyto služby objednat nejméně s 10 denním předstihem na e-mailu: ema@hangarostrava.cz

3. PRAVIDLA CHOVÁNÍ V PROSTORU CENTRA

3.1 Základní zásady bezpečného pohybu

Každý návštěvník lezeckého centra se pobytem na lezecké stěně zavazuje k dodržování Základních zásad bezpečného pohybu, které jsou specifikovány níže.

3.1.1 Bezpečnostní pravidla lezení a pobytu v lezeckém centru

- Je zakázáno lézt na boso. Lezení je možné pouze v lezečkách nebo v sálové obuvi s čistou podrážkou.
- Nikdy nestůjte, nesaďte ani se jinak nezdržujte pod lezci během jejich lezení - hrozí riziko pádu lezce.
- Na jednom boulderu (lezecké cestě) je zakázáno současné lezení dvou či více osob.
- Pokud právě nelezete, nezdržujte se v dopadové zóně.
- Nepřeceňujte své síly, schopnosti a dovednosti.
- V dopadišti nenechávejte žádné předměty (láhve, jídlo, batohy, mobilní telefony, magnézium).
- Nelezte se šperky, bižuterií, hodinkami a jinými módními doplňky.
- Záchrana a asistence lezci (spotting) je doporučena a povolena.
- Při lezení používejte pouze oficiální chyty a struktury - je zakázáno lézt mimo vyznačené cesty.
- Při únavě či úrazu lezení ukončete.
- K sestupu dolů z lezecké cesty využívejte slezových chytů a je-li to možné vyhněte se seskakování dolů.
- Před zahájením lezení je důrazně doporučeno provést rozcvičení a zahřátí.
- Své děti mějte pod neustálým dohledem.
- Užívejte tekuté magnézium namísto sypkého.
- V celém centru dodržujte pravidla slušného chování a chovejte se k ostatním návštěvníkům ohleduplně.

3.2 Oblečení a hygiena

3.2.1 Obuv a oblečení

Vstup do lezeckých zón je povolen pouze po přezutí, a to v čisté sportovní obuvi nebo lezečkách. Je zakázáno lezení naboso (výjimka: speciální dětské programy pod vedením instruktora), taktéž je zakázáno lezení ve špinavé obuvi nebo ve znečištěných lezečkách.

Do dětských prostor je povolen vstup dětí v ponožkách, lezečkách nebo čistých teniskách.

Provozovatel doporučuje pro provádění sportovní aktivity zvolit vhodné sportovní oblečení. Z hygienických důvodů provozovatel důrazně nedoporučuje lezení s odhalenou vrchní polovinou těla (bez trička).

Provozovatel důrazně nedoporučuje provádět sportovní aktivity s doplňky jako jsou náušnice, piercingy, gelové nebo dlouhé nehty, hodinky, náramky, řetízky, přívěsky a další předměty, které mohou způsobit zranění při pádu.

Provozovatel z bezpečnostních důvodů nedoporučuje používání sluchátek při lezení.

3.4 Zakázané činnosti a látky

3.4.1 Návykové látky

V celém areálu lezeckého centra patří přísný zákaz vykonávání sportovních aktivit (zejm. posilování, lezení) pod vlivem alkoholu. Zároveň platí přísný zákaz vstupu a vykonávání sportovních aktivit pod vlivem návykových látek (drogy, psychotropní látky).

Personál má právo odepřít vstup osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.

3.4.2 Kouření

V celém areálu lezeckého centra, mimo vyhrazené venkovní prostory, platí úplný zákaz kouření, a to včetně elektronických cigaret, doutníků a vaporizérů.

3.4.3 Nebezpečné předměty

Do celého areálu lezeckého centra je přísně zakázáno vnášet a používat:

- ostré předměty (např. nože, nůžky bez ochrany).
- hořlaviny, chemikálie, apod.
- zbraně jakéhokoliv druhu

Do prostoru hlavní lezecké stěny (zejm. prostor dopadových ploch) je přísně zakázáno vnášet jakékoliv sklo, keramické a skleněné nádoby.

3.4.4 Poškozování majetku

V celém areálu lezeckého centra platí přísný zákaz úmyslného poškozování, kreslení, psaní nebo jiného znečišťování stěn, chytů a jakéhokoliv vybavení.

3.5. Další pravidla

Provozování podnikatelské činnosti, stejně jako komerční fotografování a natáčení, je v celém areálu lezecké stěny povoleno pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele lezecké stěny.

4. KONZUMACE JÍDLA A PITÍ

4.1 Obecná pravidla

4.1.1 Zakázané zóny

V prostorách lezeckého centra platí přísný a úplný zákaz konzumace a odkládání jídla a otevřených nápojů v následujících prostorech:

- Všechny lezecké a dopadové plochy lezecké haly
- Lezecká plocha, dopadiště a žíněnky ve všech částech dětského pohybového parku
- Posilovna a jóga

4.1.2 Povolené zóny

Návštěvníkům je dovoleno konzumovat jídlo a otevřené nápoje pouze v následujících prostorách lezeckého centra:

- Restaurační prostory (prostory baru a kavárny)
- Prostory zahrádky

4.2 Výjimky pro nápoje

Do lezeckých prostor je možný pouze vstup s nápoji v plastových uzavíratelných lahvích. Nápoje a jakékoliv další věci je přísně zakázáno odkládat na lezecké a dopadové plochy.

5. POUŽÍVÁNÍ VYBAVENÍ

5.1 Půjčování vybavení

5.1.1 Lezecká obuv (lezečky)

V rámci půjčovny je možné zapůjčení lezeček návštěvníkům lezeckého centra, a to za poplatek podle aktuálního ceníku.

Do zapůjčených lezeček je povinnost návštěvníka používat ponožky, a to z hygienických důvodů. Lezení a pohyb v zapůjčených lezečkách naboso je zakázán.

V případě poškození nebo ztráty zapůjčené lezecké obuvi je zákazník povinen informovat neprodleně personál.

5.2 Šetrné zacházení s vybavením

5.2.1 Základní zásady

Návštěvník je povinen šetrně zacházet s vybavením, to znamená, že bude používat veškeré lezecké i provozní vybavení v souladu s jeho určením, s respektem k jeho funkci, životnosti a bezpečnostním požadavkům.

Každý návštěvník je povinen zacházet s vybavením opatrně a účelně, bez zbytečného poškozování nebo nadměrného opotřebení, nemanipulovat s konstrukcemi lezeckých prvků, chytů nebo jiných komponentů a vracet zapůjčené vybavení v původním stavu a včas.

5.3 Magnézium

5.3.1 Používání magnézia

Návštěvníci mohou používat sypké magnézium pouze v přiměřeném množství, a to z důvodu omezení prašnosti ve vzduchu.

Po ukončení lezení je návštěvník povinen chyty použité během svého lezení očistit (k dispozici jsou erární kartáče umístěné v lezeckých prostorách).

5.4 Nahlašování závad

Každý návštěvník je povinen neprodleně nahlásit personálu jakékoliv hrozby nebo bezpečnostní rizika, která objeví v souvislosti se svým pobytem v lezeckém centru. Může se jednat zejména o:

- Uvolněné nebo poškozené chyty.
 - Praskliny nebo jiné defekty na lezecké stěně.
 - Poškozené bouldermatky nebo jiné bezpečnostní vybavení.
 - Nefunkční osvětlení v lezeckých zónách.
 - Jakékoliv další bezpečnostní riziko.
-

6. SPECIFICKÁ PRAVIDLA PRO JEDNOTLIVÉ PROSTORY

6.1 Lezecká hala

6.1.1 Ukládání osobních věcí

- Osobní věci, které si s sebou berete na stěnu (magnézium, láhev s pitím, mikina, apod.) ukládejte do dřevěných polic v uličce u dětského pohybového parku.
- Neponechávejte věci na zemi v lezecké zóně nebo v dopadových plochách.
- Věci si uschovejte v uzamykatelných skříňkách v šatnách, na cenné věci využijte speciální skříňky na cennosti.

6.2 Dětské prostory

6.2.1 Dětský pohybový park

Pohyb dětí v dětském pohybovém parku je možný pouze v ponožkách, lezečkách nebo čistých teniskách.

Návštěvníci dětských prostor jsou povinni udržovat a dbát na čistotu a pořádek, a navracet zapůjčené hračky a pomůcky na místo jim určené. Ve všech dětských prostorách platí zákaz vstupu a konzumace jídla a pití s výjimkou posezení v dětském pohybovém parku.

Lezení dospělých osob v v dětském pohybovém parku a dětských tréninkových zónách je zakázáno v přítomnosti dětí.

6.2.2 Bezpečnost dětí

Vstup dětí se obecně řídí tímto návštěvním řádem, konkrétně bodem 2.3.

Rodiče a dozorující osoby jsou plně odpovědní za bezpečnost a chování dětí. V případě nevhodného chování bude rodič nebo dozorující osoba s dítětem vyzvána k opuštění centra.

6.3 Zakázané zóny

V lezeckého centra je povinností návštěvníků lézt pouze v rámci vyznačených cest a ploch. Zároveň platí přísný zákaz výlezu a vstupu do určitých prostor. Konkrétně je zakázáno:

- Vylézat na vrchní části lezeckých profilů.
- Vylézat na ochoz - lezení zde končí dosažením posledního chytu (top).
- Přelézat bezpečnostní bariéry a zábradlí.
- Vstupovat do technických a personálních místností a skladů.
- Lézt na vnější stranu věží v dětském pohybovém parku.

6.4 Udržování pořádku v lezeckých prostorách

6.4.1. Osobní věci

Je přísně zakázáno odkládat jakékoliv věci (včetně lahví, pytlíků na magnézium, klíčů, mobilních telefonů, apod.) na zem v lezeckých zónách a dopadových plochách.

Návštěvníci jsou povinni k ukládání svých osobních věcí pouze do míst, k tomu určených kterými jsou:

- Šatny.
- Uzamykatelné skříňky na cennosti.
- Vyhrazené odkládací plochy v hale.

6.5 Posilovna a jóga

6.5.1 Věkové omezení

Pro vstup do posilovny a jógy platí stejná věková omezení, jako pro vstup na stěnu, přičemž vstup dětí do 6 let je do obou prostor zakázán.

6.5.2 Bezpečnostní pravidla

Vstup do posilovny a jógy je návštěvníkům povolen pouze v čistých přezůvkách či naboso. Je zakázáno vstupovat ve venkovní obuvi či lezeckých botech.

Každý návštěvník je při používání posilovacího náčiní povinen dbát zvýšené hygieny, zejména dbát na čistotu rukou, při cvičení se podkládat čistým ručníkem a používat dezinfekční přípravky k očištění náčiní po skončení cvičení.

Každý návštěvník je při návštěvě posilovny a jógy dbát pořádku a ukládat náčiní vždy zpět na místo pro něj určené. Náčiní je zároveň přísně zakázáno z posilovny a jógy vynášet.

Návštěvníci jsou při užívání náčiní povinni dbát zvýšené opatrnosti, při cvičení s činkami jsou povinni používat uzávěry, aby nedocházelo k upadnutí kotoučů.

Do posilovny a jógy je zakázáno vnášet a konzumovat jídlo. Nápoje je možné pít pouze z uzavíratelných lahví.

7. PRAVIDLA PRO ZVÍŘATA

7.1 Vstup zvířat - obecné podmínky

7.1.1 Základní požadavky

Do areálu je možno vstupovat pouze se psy. Vstup jiných zvířat než-li psů je přísně zakázán.

Psi při svém pobytu v lezeckém centru musí být pod neustálým dohledem majitele či jiné povinné osoby.

Platí **absolutní zákaz vstupu psů** na dopadíště, lezecké plochy, do všech dětských prostor, do šaten, do posilovny a jógy. Psi se mohou pohybovat pouze v prostorách, které jsou pro ně přímo vyhrazené.

7.1.2 Vyhrazená místa pro psy

Pohyb psů je povolen **pouze v těchto konkrétních prostorách:**

- **Prostory restaurace** (bar, posezení)
- **Prostor před barem**
- **Zahrádka**

7.2 Odpovědnost majitele

7.2.1 Bezpečnost a hygiena

Majitel je **plně odpovědný** za chování svého psa a zavazuje se po něm uklízet, zároveň je povinen zabránit vyrušování ostatních návštěvníků a v případě agresivního chování psa je povinen k okamžité opuštění areálu.

7.2.2 Omezení

- Vstup do lezeckého centra je možný pouze s klidnými a socializovanými psy.
 - Personál má právo odmítnout vstup problematického psa.
 - Provozovatel si vyhrazuje právo návštěvníka se psem nevpuštít, a to po vlastním posouzení.
 - Majitel hradí případné škody způsobené jeho psem.
-

8. BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ A ZÁSADY

8.1 Základní principy bezpečného lezení

8.1.1 Bezpečnostní pravidla lezení a pobytu v lezeckém centru

Každý návštěvník je povinen dbát pravidel bezpečného lezení, která jsou specifikována v části 3. 1. 1., mimo pravidel bezpečného lezení, sportování a pobytu na stěně a v lezeckém centru, je každý návštěvník povinen dbát také pravidel slušného chování.

8.1.2 Prevence úrazů

Pro předejití úrazu provozovatel výrazně doporučuje:

- Před lezením provést důkladné zahřátí a rozcvičení.
- Nepřeceňovat své síly, schopnosti a dovednosti.
- Nelézt a nesportovat při únavě, nemoci nebo pod vlivem léků a látek ovlivňujících pozornost.
- Používat správnou lezeckou techniku.
- Komunikovat s ostatními lezci o svých záměrech.

8.2 První pomoc a postupy při úrazech

Návštěvník je povinen jakýkoliv úraz neprodleně nahlásit personálu lezeckého centra, který jej zapíše do Knihy úrazů. Lékárnička a základní vybavení první pomoci je k dispozici na baru.

Každý návštěvník je povinen poskytnout první pomoc zraněnému podle svých schopností a v případě vážného úrazu okamžitě přivolat záchrannou službu (155).

9. ODPOVĚDNOST A SANKCE

9.1 Odpovědnost návštěvníka

9.1.1 Princip vlastní odpovědnosti

Návštěvník leze na vlastní riziko a odpovědnost a všichni návštěvníci berou na vědomí, že sportovní aktivity provozují na vlastní nebezpečí.

Návštěvník registrací potvrzuje, že si je plně vědom všech rizik, která s lezením a boulderingem souvisí.

Návštěvník je povinen zhodnotit vlastní zdravotní stav, fyzické možnosti a zkušenosti před začátkem lezení, přičemž je za ně i za důsledky s nimi spojenými sám odpovědný.

9.1.2 Vyloučení odpovědnosti provozovatele

Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za škodu a újmu, kterou návštěvník sobě nebo jiným způsobil zejména:

- Porušením návštěvního řádu.
- Přeceněním vlastních schopností a dovedností.
- Nesprávnou technikou lezení.
- Nepozorností nebo nedbalostním chováním.
- Skrytými zdravotními problémy.

9.1.3 Zvláštní doporučení

Provozovatel důrazně doporučuje začátečníkům využít služeb kvalifikovaného instruktora, kterého je možné v rámci lezeckého centra objednat.

Osoby se zdravotními problémy a omezeními by měly provozování lezení konzultovat se svým lékařem.

Provozovatel dále všem návštěvníkům výrazně doporučuje sjednání úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti.

9.2 Sankce za porušení řádu

9.2.1 Možné sankce

V případě porušení či opakovaného porušování návštěvního řádu je provozovatel oprávněn k následujícím sankcím vůči návštěvníkovi:

- Okamžité vykázaní z prostor centra bez nároku na vrácení vstupného
- Dočasný zákaz vstupu na dobu stanovenou provozovatelem
- Trvalý zákaz vstupu při opakovaném nebo závažném porušení

9.2.2 Závažná porušení vedoucí k okamžitému vykázaní

- Vstup pod vlivem alkoholu nebo návykových látek
- Agresivní chování vůči personálu nebo návštěvníkům
- Sexuální obtěžování, nevhodné narážky, eticky nevhodné a neslušné chování vůči personálu nebo dalším návštěvníkům
- Úmyslné poškozování vybavení
- Ohrožování bezpečnosti ostatních návštěvníků
- Ignorování pokynů personálu v bezpečnostních záležitostech

9.3 Další práva a povinnosti provozovatele a návštěvníků

9.3.1 Práva provozovatele

Provozovatel a personál provozovatele má zejména právo kdykoliv změnit nebo doplnit návštěvní řád, uzavřít část centra z provozních nebo bezpečnostních důvodů, pořádat soukromé akce s omezením přístupu veřejnosti, kontrolovat a vyžadovat dodržování návštěvního řádu, požadovat prokázání totožnosti a věku návštěvníka.

9.3.2 Práva personálu

Personál lezeckého centra má právo vyžadovat dodržování všech ustanovení návštěvního řádu a při porušení návštěvního řádu má personál právo návštěvníka vykázat.

Personál má právo kontrolovat oprávnění vstupu návštěvníků, kontrolovat dodržování ustanovení návštěvního řádu a udělovat pokyny týkající se bezpečnosti a provozu.

Personál má taktéž právo po návštěvníkovi požadovat prokázání totožnosti a věku.

9.3.3 Povinnost návštěvníků vůči personálu

Každý návštěvník je povinen podřídit se pokynům personálu ve všech záležitostech týkajících se bezpečnosti a provozu a respektovat rozhodnutí personálu o provozních záležitostech.

Návštěvníci jsou dále povinni spolupracovat při vyšetřování případných incidentů nebo úrazů a jsou povinni k poskytnutí součinnosti při kontrole dodržování řádu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Platnost a účinnost řádu

10.1.1 Všeobecná závaznost

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky lezeckého centra.

Každý návštěvník svou registrací vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby provozovatel zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje, a tyto taktéž uchovával.

Každý návštěvník návštěvou lezeckého centra souhlasí s použitím audiovizuálních materiálů (fotografie, videa, apod.) pořízených v prostorách centra pro potřeby mediální či jiné propagace a prezentace.

Seznámení s řádem potvrzují návštěvníci registrací před nebo při první návštěvě, tímto se zároveň zavazují k jeho dodržování.

Platné znění je vždy k nahlédnutí na webových stránkách provozovatele, a taktéž v prostorách recepce lezeckého centra.

10.1.2 Změny řádu

Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád kdykoliv změnit nebo doplnit, přičemž změny nabývají účinnosti zveřejněním na webových stránkách a v prostorách centra.

Návštěvníci jsou povinni se seznámit s aktuálním zněním při každé návštěvě lezeckého centra.

Děkujeme za respektování návštěvního řádu a pravidel slušného chování. Přejeme Vám příjemný a bezpečný pobyt v našem lezeckém centru.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem zveřejnění a platí do odvolání.

V Ostravě dne 1.9.2025

Climbing gym s.r.o.